

## PROYECTO EDUCATIVO THE BOC HOSTELS PALMA & CITY - ALBERGUE JUVENIL



THE BOC PALMA



THE BOC CITY

### ÍNDICE

DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES

OBJETIVO EDUCATIVO DE LA ACTIVIDAD

CALENDARIO ACTIVIDADES

EVALUACIÓN Y MEDIDAS PREVENTIVAS DE RIESGO DE LA ACTIVIDAD

### DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES

#### THE BOC PALMA:

Cuenta con 39 habitaciones de 2, 4 y 6 camas, pueden alquilarse para uso privado o compartido. Equipado con wifi gratis, calefacción, ventilador, lámpara y enchufe para cada litera y taquillas individuales. Las zonas comunes cuentan con duchas compartidas para hombre y mujer, cocina, sala de juegos o lectura, sala con lavadora y secadora.

Nuestra recepción está abierta 24h los 365 días del año, nuestro personal de recepción está siempre dispuesto a ayudar en cualquier momento de la estancia de nuestros clientes. El personal de recepción habla diferentes idiomas para hacer más fácil la comunicación.

El edificio data del año 1933 tiene la fachada protegida y está catalogado como elemento patrimonial de la época, conservando elementos originales como el suelo hidráulico con mosaicos variados, los balcones tipo invernadero, la escalera, ...

El Albergue está situado en la calle Arxiduc Lluís Salvador número 46 de Palma, muy cerca de la Plaza España, punto neurálgico de la ciudad, que nos convierte en un lugar perfecto para visitar y moverse por Palma a pie o en bicicleta. El centro histórico se encuentra a 10-15 minutos caminando.

Ideal para grupos de amigos, viajeros internacionales, mochileros o deportistas; sean niños y jóvenes hasta 30 años, o mayores de esta edad que dispongan del carnet de alberguista de la Red Española de Albergues (REAJ) o cualquier otro tipo de acreditación que se reconozca como válida.

En el ámbito medioambiental cabe destacar que el Hostel fue reformado en su totalidad en el 2015. Las obras llevadas a cabo para su cambio de uso ya tuvieron en cuenta aspectos medioambientales para la minimización de su impacto ambiental y económico, como por ejemplo uso de lámparas LED, sensores de movimiento, instalación de placas solares....

## **THE BOC CITY**

Cuenta con 44 habitaciones y 322 camas distribuidas en dormitorios de 18, 10, 8, 6, 4 y 2 camas, las cuales pueden alquilarse para uso privado o compartido. Cada habitación está equipada con aire acondicionado, lámpara y enchufe en cada litera y taquillas individuales. El albergue cuenta con habitaciones de uso exclusivo femenino (10 camas) que cuentan con baño privado dentro de la habitación. Todas las habitaciones cuentan con baño privado en la habitación, exceptuando las habitaciones mixtas de 10 camas, la cual tiene únicamente lavabo y baño compartido fuera de la habitación.

Las zonas comunes cuentan con duchas compartidas para hombre y mujer, cocina, sala de juegos o lectura, lavandería con lavadora, secadora y plancha, patio interior y dos terrazas; una en la primera planta y la más grande en la azotea, que cuenta con zona de bar y piscina.

Nuestra recepción está abierta 24h únicamente durante el periodo de temporada alta, nuestro personal de recepción está siempre dispuesto a ayudar en cualquier momento de la estancia de nuestros clientes. El personal de recepción habla diferentes idiomas para hacer más fácil la comunicación.

El Albergue está situado en la calle Son Pontivic, 16 de Palma, una zona en expansión y con una ubicación estratégica por su proximidad a la playa más cercana al núcleo urbano de Palma, Can Pere Antoni. La proximidad al núcleo cultural e histórico de Palma, el cual se encuentra a 15 minutos caminando, nos convierte en un lugar perfecto para visitar y moverse por Palma a pie o en bicicleta.

Ideal para grupos de amigos, viajeros internacionales, mochileros o deportistas; sean niños y jóvenes hasta 30 años, o mayores de esta edad que dispongan del carnet de alberguista de la Red Española de Albergues (REAJ) o cualquier otro tipo de acreditación que se reconozca como válida.

En el ámbito medioambiental cabe destacar que el Hostel fue terminado en 2022. Las obras llevadas a cabo ya tuvieron en cuenta aspectos medioambientales para la minimización de su impacto ambiental y económico, como por ejemplo uso de lámparas LED, sensores de movimiento, implementación de carteles informativos en formato virtual alojados en la nube accesibles a través de códigos QR, etc.

## **CAPACIDAD Y DISTRIBUCIÓN DE PLAZAS DE LOS ALBERGUES**

### **THE BOC PALMA**

La distribución de las habitaciones es la siguiente:

15 habitaciones de 6 camas .....	90 camas total.
9 habitaciones de 4 camas.....	36 camas total.
9 habitaciones de 2 camas.....	18 camas total.
6 habitaciones de 1 cama grande 2 plazas.....	6 camas total.

Un total de 150 camas y una capacidad de 156 personas, adaptada para personas con movilidad reducida.

Las habitaciones dobles de cama grande (2 plazas) están equipada con Minibar, taquilla, ventilador y calefacción, TV. Mesa de escritorio con silla, lamparita y enchufe.

El resto de las habitaciones están equipadas con Taquilla, Ventilador y calefacción, Lamparita y enchufe.

En todas las habitaciones se proporcionan gratuitamente ropa de cama (sábanas, almohadas y edredón) y acceso a la red wifi.

## **BAÑOS**

Nuestro Hostel cuenta con 4 baños femeninos, 4 masculinos y 1 para minusválidos. Equipados con 18 duchas y WC en los baños femeninos y 14 duchas y WC en los masculinos totalmente reformados.

## **SALÓN DE LECTURA Y JUEGOS.**

En la planta baja se encuentra un amplio y luminoso salón con sofás, televisor, billar y futbolín.

## **ASCENSOR**

Disponemos de un moderno ascensor con el que se puede acceder a las 4 plantas del Hostel.

## **COCINAS COMUNITARIAS**

En la segunda y cuarta planta se encuentran las cocinas comunitarias equipadas con neveras, neveras combi (congelador), microondas, vitrocerámicas y utensilios de cocina para que puedan elaborarse sus comidas. Dado que es un espacio común, se requiere dejar siempre limpio el espacio y se deben seguir las normas y horarios establecidos.

## **PATIO Y TERRAZA SOLARIUM**

En la planta baja disponemos de un patio interior equipado con mesas y bancos, el patio tiene acceso a la cafetería independiente al Albergue para disfrute y comodidad de nuestros huéspedes.

En la cuarta planta se encuentra una terraza con vistas despejadas sobre la plaza Fleming. La terraza está equipada con mesas, sillas y tumbonas a disposición de los huéspedes.

## **LAVANDERÍA**

En la segunda planta del Albergue se encuentra la lavandería equipada con 2 lavadoras y secadoras a disposición de los huéspedes.

Se ofrece también servicio de plancha y tabla de planchado. Ambos servicios bajo petición y pago de los mismos.

## **THE BOC CITY**

3 habitaciones de 18 camas .....54 camas total.

3 habitaciones de 8 camas.....24 camas total.  
12 habitaciones de 10 camas con lavabo.....120 camas total.  
3 habitaciones de 10 camas con baño.....30 camas total.  
12 habitaciones de 6 camas .....72 camas total.  
5 habitaciones de 1 cama grande 2 plazas..... 10 camas total.

Un total de 322 camas y una capacidad de 322 personas, adaptada para personas con movilidad reducida.

Las habitaciones dobles de cama grande (2 plazas) están equipadas con baño, toallas, armario, ventilador y calefacción, TV. Mesa de escritorio con silla, lamparita y enchufe.

El resto de las habitaciones están equipadas con Taquilla, Ventilador y calefacción, Lamparita y enchufe.

En todas las habitaciones se proporcionan gratuitamente ropa de cama (sábanas, almohadas y edredón) y acceso a la red wifi.

## **BAÑOS**

Nuestro Hostel cuenta con 4 baños femeninos, 4 masculinos y 4 para minusválidos. Equipados con 12 duchas y WC en los baños femeninos y 12 duchas y WC en los masculinos totalmente reformados.

## **SALÓN DE LECTURA Y JUEGOS.**

En la planta baja se encuentra un amplio y luminoso salón con sofás, televisor, máquinas expendedoras y patio.

## **ASCENSOR**

Disponemos de 4 modernos ascensores con los que se puede acceder a las 4 plantas del Hostel.

## **COCINA COMUNITARIA**

En la planta baja se encuentra la cocina comunitaria equipada con neveras combi (congelador), microondas, vitrocerámicas y utensilios de cocina para que puedan elaborar sus comidas. Dado que es un espacio común, se requiere dejar siempre limpio el espacio y se deben seguir las normas y horarios establecidos.

## **PATIO Y TERRAZA SOLARIUM**

En la planta baja disponemos de un patio interior equipado con zona ajardinada y diferentes asientos para los huéspedes.

En la cuarta planta se encuentra una terraza con piscina. La terraza estará equipada con mesas, sillas y tumbonas a disposición de los huéspedes.

## **LAVANDERÍA**

En cada planta del Albergue se encuentra una lavandería equipada con lavadora, secadora y plancha a disposición de los huéspedes.

## **OTROS SERVICIOS DE LOS ALBERGUES JUVENILES**

Alquiler de toallas, secador de pelo, además del champú y gel tienen coste extra a pagar en recepción si se precisan.

Máquinas Vending (expendedora) Café y chocolate caliente. 2 Máquinas Vending (expendedora) Agua, Refrescos y snacks.

## **OBJETIVO EDUCATIVO DE LA ACTIVIDAD DE LOS ALBERGUES JUVENILES**

Promover el intercambio cultural entre jóvenes de diferentes países favoreciendo la integración entre éstos a partir de los programas de actividades culturales y deportivas que el albergue pone al servicio de los huéspedes.

Nuestro Albergue trabaja en colaboración con varias organizaciones de intercambios, entre ellas CIEE (Consejo de Intercambios Educativos en el Extranjero) para facilitar el alojamiento a grupos de jóvenes extranjeros que vienen a aprender español para estancias de larga duración.

Pretendemos crear un ambiente de convivencia agradable durante la estancia de nuestros huéspedes fomentando la tolerancia y el respeto.

Sensibilizar y fomentar costumbres y valores que promuevan hábitos responsables por el cuidado del medio ambiente al personal y a nuestros huéspedes reciclando el máximo los residuos generados por el Albergue (Papel-cartón, envases, cristal...)

Conseguir que el Albergue sea un buen ejemplo de “Buenas prácticas” en gestión de residuos.

## **CALENDARIO ACTIVIDADES VISITAS CULTURALES, DEPORTIVAS Y GASTRONÓMICAS**

El Albergue pone a disposición de nuestros huéspedes calendarios de las actividades culturales, deportivas y gastronómicas para fomentar la interacción entre los mismos. Para ello trabajamos en colaboración con varias empresas entre ellas la empresa “Excursións Mallorca”.

Otras de las visitas culturales que ponemos en conocimiento de nuestros clientes son los lugares más emblemáticos de Palma de Mallorca, como puede ser la Catedral, el Castillo de Bellver, la Lonja, Palacio de la Almudaina, Pueblo Español,...

### DESCRIPCIÓN VISITA CULTURAL (PUERTO SOLLER & PUEBLO DE SÓLLER)

Puerto de Soller : El hermoso puerto natural está separado de Mallorca por las montañas de la Serra de Tramuntana. Un pequeño tesoro codiciado por los corsarios nos ofrece perfumes mixtos de azahar, paisajes idílicos y una historia marítima rica. El puerto y la ciudad de Sóller están conectados por el antiguo tranvía de madera. Este mítico ferrocarril realiza desde 1912 el trayecto entre Palma y Sóller y desde 1913 el trayecto en tranvía desde Sóller y el Puerto de Sóller. De vía estrecha, antiguo y artesanal, destaca su atractivo recorrido en el que supera la barrera natural de la Serra de Alfàbia.

Pueblo de Soller: Sóller es un hermoso pueblo situado a tres kilómetros del Puerto con el mismo nombre, en la costa noreste de Mallorca y es conocido como el centro comercial y cultural de la Serra de Tramuntana. Surge de un valle rodeado de montañas llamado el valle de Los Naranjos. La hermosa plaza central, que es el principal punto de encuentro del pueblo, está rodeada de pequeñas calles empedradas.

RESPONSABLE	HORARIOS: LUNES A DOMINGOS	ITINERARIO
EXCURSIONS MALLORCA	Duración: La excursión al Puerto de Sóller con tren y tranvía tiene una duración aproximada de 5-6 horas Mañanas – 09:00 – 14:30 Tardes – 14:00 – 19:30 (a partir de mayo)	Mañanas – salida en bus desde Palma hacia el puerto de Sóller – viaje en tranvía para ir a la ciudad de Sóller – viaje en tren en dirección a Palma (hasta Bunyola) – regreso en bus Tardes – salida en tren desde Palma hacia la ciudad de Sóller – viaje en tranvía para ir al Puerto de Sóller – regreso en bus

### DESCRIPCIÓN VISITA CULTURAL (PUERTO SOLLER -VALLDEMOSA)

Valldemosa: Este hermoso pueblo mallorquín de montaña, de bucólicas calles empedradas, fue testigo de los amores de Georges Sand y Chopin, así como residencia o visita obligada célebres personajes internacionales. Su principal atracción es La Cartuja, palacio que fue residencia del rey Sancho I de Mallorca.

### DESCRIPCIÓN VISITA DEPORTIVA (RAFA NADAL MUSEUM TOUR)

Durante aproximadamente 2 horas, experimentarás una aventura inolvidable en un espacio único, equipado con las últimas tecnologías en medios audiovisuales y pantallas interactivas donde serás la estrella de tu propio evento deportivo: simuladores de F1, mountain bike, tenis y plataformas de realidad virtual.

RESPONSABLE	HORARIOS: LUNES A DOMINGOS	ITINERARIO
EXCURSIONS MALLORCA	<p>Duración: La excursión Rafa Nadal Museum Tour tiene una duración aproximada de 4-5 horas. Mañanas* – 09:00 – 14:30 Tardes – 14:00 – 19:30 *En noviembre, febrero y marzo, solo realizamos salidas por la mañana.</p>	Nos dirigimos hacia la costa este de Mallorca en dirección al Centro Deportivo Rafa Nadal para visitar el Museo – un tributo único al deporte y sus principales protagonistas – y vivir aventuras increíbles en el Área Interactiva.

DESCRIPCIÓN VISITA DEPORTIVA (RAFA NADAL SPORTS CENTER TOUR)
<p>Una oportunidad fantástica para desentrañar los mejores eventos deportivos de la historia! Todos los espacios de exhibición son educativos y entretenidos. Y todas son lecciones que puedes sacar de la cancha de tenis y usar en la vida real</p> <p>El recorrido incluye la entrada al Museo Rafa Nadal, una visita guiada por el Centro Deportivo Rafa Nadal (Museo, Vestuarios, Cancha central), una proyección visual de los valores de Rafa y tiempo libre en el área interactiva.</p>

RESPONSABLE	HORARIOS: LUNES A DOMINGOS	ITINERARIO
TIRME	<p>Se puede visitar, <b>mediante cita previa</b>, de lunes a viernes y <u>un sábado al mes</u>.</p> <p>La visita correspondiente al sábado se organiza para ciudadanía (familias, agrupaciones, particulares) y no hay edad mínima permitida para visitar el PTAM, en cambio para visitar la PVE la edad es a partir de 12 años.</p> <p>Es necesario llamar y reservar.</p> <p>Los horarios son los siguientes: De lunes a jueves: hora inicio 9.30h o 11.30h Viernes: hora inicio 10.00h Sábado (uno al mes): hora inicio 10.00h</p> <p>El teléfono para concertar las visitas es el <b>971 21 29 39</b></p>	<p><b>Desarrollo Visita Guiada PTAM</b> Recepción en Hall Centro de Información Educación Ambiental, foto y Bienvenida Grupo, presentación y video tratamiento de los residuos urbanos en Mallorca., ruegos y preguntas, visita Museo del Juguete Reutilizado, vuelta en tren por las instalaciones del Parque de Tecnologías Ambientales, despedida Asistentes</p> <p><b>Desarrollo Visita Guiada PTAM + PVE</b> Recepción en Hall Centro de Información Educación Ambiental, foto y Bienvenida Grupo., presentación y video tratamiento de los residuos urbanos en Mallorca, ruegos y preguntas, visita Museo del</p>

RESPONSABLE	HORARIOS: LUNES A DOMINGOS	ITINERARIO
		<p>Juguete Reutilizado, vuelta en tren por las instalaciones del Parque de Tecnologías Ambientales</p> <p>Visita a Planta de Valorización Energética (<b>edad mínima 12 años</b>)</p> <p>En grupos de un máximo de 30 personas se realiza un recorrido establecido para visitas a pie de planta. Para este recorrido en cuanto a las condiciones de seguridad <b>es obligatorio</b> para todos los asistentes el uso de calzado cerrado, pantalón largo y manga larga. En las instalaciones se proporcionará a cada visitante casco y chaleco.</p> <p>Regreso al Centro de Información y Educación Ambiental.</p> <p>Devolución casco y chaleco.</p> <p>Despedida Asistentes.</p>

<b>DESCRIPCIÓN VISITA GUIADA AL CENTRO DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL</b>
<p>El Centro de Información y Educación Ambiental (CIEA) está abierto a todo aquel que desee conocer de primera mano el sistema de gestión de residuos urbanos en Mallorca. Un sistema basado en la reducción y aprovechamiento de todos los residuos.</p> <p>Es en el Parque de Tecnologías Ambientales de Mallorca donde se refleja la transformación del concepto de residuo, antes considerado como algo a ocultar, y actualmente, un recurso totalmente aprovechable.</p> <p>La visita se ofrece a los escolares, universitarios, agrupaciones, ciudadanía, con la finalidad de</p>

mejorar la conciencia social sobre el tema de los residuos urbanos.		
RESPONSABLE	HORARIOS: LUNES A DOMINGOS	ITINERARIO
EQUIPO RECEPCIÓN	A PARTIR DE LAS 12H DEL MEDIO DÍA HASTA LAS 24H, FINES DE SEMANA HASTA LAS 4H.	A determinar dependiendo de la excursión cultural escogida por el grupo.

### ORGANIGRAMA DEL PERSONAL DEL ALBERGUE JUVENIL



## **EVALUACIÓN Y MEDIDAS PREVENTIVAS DE RIESGO DE LA ACTIVIDAD**

Evaluación de los riesgos derivados de la actividad para el personal y huéspedes :

- Riesgo de caídas de personas
- Riesgo de golpes
- Riesgo de cortes
- Riesgo de sobreesfuerzos
- Riesgos eléctricos y quemaduras
- Riesgo de contacto con productos químicos
- Riesgo biológicos
- Riesgo de carga mental
- Riesgo de posturas forzadas

En cuanto a las medidas preventivas de los riesgos que se puedan derivar de la actividad es seguir las normas que se indican en nuestros planes de autoprotección de las instalaciones y riesgos laborales detallados en el plan de emergencia (servicios contratados con la empresa Antea), para evitar en la medida que nos sea posible cualquier incidente con nuestros huéspedes y personal del mismo.

Así mismo se dispone de un listado de teléfonos de emergencia para contactar automáticamente según proceda.

En caso incidentes graves se procederá a llamar a los servicios de emergencias (112)  
Para los incidentes leves se derivará a los huéspedes al Centro de Salud situado en la Calle de

Francesc Suau, 17 a 20 metros de s'Escorxador (Ctra.Valldemossa) Telf.971 755 610

En la recepción del Albergue se dispone de un botiquín de primeros auxilios.